

Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме
 муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
 "Средняя общеобразовательная школа № 38"
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН 6666008388

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.04.2022	Фоминых Мария Анатольевна заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещена в полном объеме	18.02.2022
1.2.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2022	Миколенко Светлана Владимировна директор	На сайте школы размещена информация о поступлении и расходовании средств по итогам финансового года	20.04.2022

2.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации.					
2.1.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Миколенко Светлана Владимировна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте имеется отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	
2.2.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Заостровных Елена Владимировна заместитель директора	На официальном сайте имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого					
			31.12.2022	Мальцева Елена Викторовна заместитель директора	1) Круглый стол с учащимися и родителями (законными представителями) об удовлетворенности уровнем комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 2) Обновлена мебель в учебных кабинетах; 3) Созданы места отдыха для обучающихся; 4) оборудован Центр детских инициатив; 5) произведен косметический ремонт учебных кабинетов, пищеблока 6) Реализуется проект "Школьный коридор. Перезагрузка" (оборудование многофункциональных площадок в коридорах школы)	30.06.2023	
III. Доступность услуг для инвалидов							
4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
4.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Матьякубова Наталья Викторовна заведующий хозяйством	Создание парковки у Средней школы № 38 планируемыми городскими документами не предусмотрено	16.11.2022	
4.2.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Матьякубова Наталья Викторовна заведующий хозяйством	На первом этаже школы оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп	20.07.2022	

5.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить						
5.1.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Матякубова Наталья Викторовна заведующий хозяйством	Установлена звукоусиливающая аппаратура и табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.09.2022		
5.2.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Матякубова Наталья Викторовна заведующий хозяйством	Установлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022		
6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Фоминых Мария Анатольевна заместитель директора	1) Заседание школьного консилиума по реализации Программы "Доступная среда" 2) Реализация проекта "Семейный клуб "Пеликан" для семей, имеющих детей с ОВЗ 3) обеспечено наличие пандуса у входа в образовательное учреждение; 4) установлен поручень в санитарно-гигиенических помещениях организации; 5) учебный процесс для детей-инвалидов организован на 1 этаже	31.12.2022		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации								
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Фоминых Мария Анатольевна заместитель директора	1) Проведен педагогический совет "Психологические проблемы и пути их решения"; 2) Разработаны памятки для работников "Правила общения и поведения в образовательной организации"; 3) Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников Средней школы №38	04.05.2022		

8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Мальцева Елена Викторовна заместитель директора	1) Тренинг для педагогических работников "Доброжелательное взаимодействие всех участников образовательного процесса"; 2) Мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг; 3) Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников Средней школы № 38	26.12.2022
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Мальцева Елена Викторовна заместитель директора	1) Тренинг для педагогических работников "Доброжелательное взаимодействие всех участников образовательного процесса" 2) Разработан алгоритм работы педагогических работников школы при дистанционных формах взаимодействия	04.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10.	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Миколенко Светлана Владимировна директор	Педагогический совет по обсуждению мер по повышению привлекательности образовательной организации и созданию условий для готовности получателей рекомендовать организацию, на сайте учреждения публикуются отчетные фото и видео мероприятий, повышающие привлекательность образовательной деятельности. К мероприятиям активно привлекаются родительский состав для популяризации образовательного учреждения.	28.02.2022
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Фоминных Мария Анатольевна заместитель директора	Скорректирован график питания школьников, расписание занятий и консультаций	17.05.2022

12.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Заостровных Елена Владимировна заместитель директора</p>	<p>1) Круглый стол с учащимися и родителями (законными представителями) об удовлетворенности уровнем комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 2) Обновлена мебель в учебных кабинетах; 3) Созданы места отдыха для обучающихся; 4) оборудован Центр детских инициатив; 5) произведен косметический ремонт учебных кабинетов, пищеблока 6) Реализуется проект "Школьный коридор: Переадресация" (оборудование многофункциональных площадок в коридорах школы) 7) Реализация проекта "Семейный клуб "Пеликан" для семей, имеющих детей с ОВЗ</p>	<p>10.10.2022</p>
-----	---	--	-------------------	---	---	-------------------

Директор школы

С.В. Миколенко

