

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 38"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 года

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6666008388

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2018 году	10.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	10.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2021 году	10.01.2025

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» разместить отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	10.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	10.01.2025
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	Организованы и проведены в 1, 2, 3 и 4 кварталах 2025 года инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	24.11.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности в рамках реализации проектов "Семейный клуб "Пеликан", "Радуга талантов", "Первоклассная мама", "День семьи", "День открытых дверей"; участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Учитель года, Флаги образования); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях "Образовательный тур".	01.12.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	Разработан план мероприятий, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвержден график их проведения. Проведены по 8 встреч "Семейного клуба "Пеликан" и "Радуга талантов"; 2 встречи родителей-участников проекта "Первоклассная мама". Учителя стали участниками муниципального этапа Всероссийского конкурса "Учитель года - 2025", "Наставник года" и "Молодой педагог - 2025"; Флаги образования (трек Наставничество). Проведен День открытых дверей для родителей. Вся информация о деятельности школы размещается на официальном сайте и на странице Госпаблика в ВК.	29.11.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	Расписание уроков своевременно публикуется в системе ГИС СО ЕЦП. Обеспечен доступ в сервис "Электронный журнал" всем учащимся и их родителям. На платформе "Сферум" созданы родительские чаты классов и общешкольный родительский чат для информирования. Раз в четверть во всех классах проводятся родительские собрания. Родительские чаты созданы в MAX. Создан школьный информационный	27.11.2025

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Развивать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (провести модернизацию спортивных раздевалок, оборудовать школьные коридоры в соответствии с современными требованиями, заключить договор с оператором питания, предусматривающий оплату питания безналичным способом)	01.12.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	Проведена модернизация спортивных раздевалок: сделан ремонт, установлена новая система для хранения одежды; школьные коридоры оборудованы новой мебелью: мягкие диванчики - 5 штук, стеллажи - 3 штуки, столики со стульчиками - 4 комплекта. Оплата питания учащихся осуществляется безналичным способом через систему "Школьные сервисы".	01.09.2025
---	--	---	------------	--	---	------------

Директор школы

С.М.С.

