

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположеными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 38"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 года

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

66660098388

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» размещен план по итогам НОКО в 2018 году	10.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	10.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план об разовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» размещен план по итогам НОКО в 2021 году	10.01.2025

4	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликающий баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с прглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Миколенко Светлана Владимировна директор</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>10.01.2025</p>
5	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликающий баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с прглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Миколенко Светлана Владимировна директор</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликающий баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с прглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>10.01.2025</p>	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм опрошенных респондентов)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Миколенко Светлана Владимировна директор</p>	<p>Организованы и проведены в 1, 2, 3 и 4 кварталах 2025 года инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	<p>24.11.2025</p>	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Миколенко Светлана Владимировна директор</p>	<p>Разработан план мероприятий, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утверждён график их проведения. Проведены по 8 встреч "Семейного клуба "Пеликан" и "Радуга талантов", 2 встречи родителей-участников проекта "Первоклассная мама" Учителя стали участниками муниципального этапа Всероссийского конкурса "Учитель года - 2025", "Наставник года" и "Молодой педагог - 2025; Флагманы образования (трек Наставничество). Проведен День открытых дверей для родителей. Вся информация о деятельности школы размещается на официальном сайте и на странице Гослабдика в ВК.</p>	<p>29.11.2025</p>	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Миколенко Светлана Владимировна директор</p>	<p>Расписание уроков своевременно публикуется в системе ГИС СО ЕЦП. Обеспечено доступ в сервис "Электронный журнал" всем учащимся и их родителям. На платформе "Сфераум" созданы родительские чаты классов и общешкольный родительский чат для информирования. Раз в четверть во всех классах проводятся родительские собрания. Создан школьный информационный</p>	<p>27.11.2025</p>	

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Развивать материально-техническую базу для комфортических условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (процессы модернизацию спортивных раздевалок, оборудовать школьные коридоры в соответствии с современными требованиями, заключить договор с оператором питания, предусматривающий оплату питания безналичным способом)	01.12.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	Проведена модернизация спортивных раздевалок: сделан ремонт, установлена новая система для хранения одежды; школьные коридоры оборудованы новой мебелью: мягкие ливанчики - 5 штук, стеллажи - 3 штуки, столики со стульчиками - 4 комплекта. Оплата питания учащихся осуществляется безналичным способом через систему "Школьные сервисы".	01.09.2025
---	--	---	------------	--	---	------------

Директор школы

