**В Свердловской области завершена независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями, проходившая с июня по декабрь 2021 года.**

Итоговый интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году в целом составил **86,91** балла.

* для муниципальных **общеобразовательных** учреждений – **86,43** балла;
* Каменск-Уральский – **87,64** балла
* **Средняя школа № 38 – 87,78 балла, что соответствует оценке «отлично».**

Результаты подводились по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru.

Максимальный балл – 100.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Балл** |
| Отлично | 81-100 |
| Хорошо | 61-80 |
| Удовлетворительно | 40-60 |
| Ниже среднего | 20-39 |
| Неудовлетворительно | 0-19 |

Результаты Средней школы № 38 по критериям НОК

| **Критерий** | **Хорошо** | **Отлично** |
| --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации  |  | **97** |
| Комфортность условий предоставления услуг |  | **90,5** |
| Доступность услуг для инвалидов | **74,6** |  |
| Доброжелательность, вежливость  |  | **91,2** |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг |  | **85,6** |
| **Итоговый балл** | **87,78** |