

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
 "Средняя общеобразовательная школа № 38"**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Каменск-Уральский городской округ**

(наименование муниципального образования)

ИНН 6666008388

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.04.2022	Фоминых Мария Анатольевна заместитель директора	Актуализированы сведения на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации - Структура и органы управления образовательной организацией".	18.02.2022
1.2.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2022	Миколенко Светлана Владимировна директор	На сайте школы размещена информация о поступлении и расходовании средств по итогам финансового года	20.04.2022
2.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

2.1.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Миколенко Светлана Владимировна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте имеется отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
2.2.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Звостровных Елена Владимировна заместитель директора	На официальном сайте имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022

### II. Комфортность условий предоставления услуг

3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Мальцева Елена Викторовна заместитель директора	Анкетирование учащихся и родителей (законных представителей) об удовлетворенности уровнем комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, с целью определения проблемных полей.	26.04.2022
----	--	---	------------	---	--	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
4.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Матякубова Наталья Викторовна заведующий хозяйством	На первом этаже школы оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп	20.07.2022
4.2.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Матякубова Наталья Викторовна заведующий хозяйством		
5.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
5.1.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Матякубова Наталья Викторовна заведующий хозяйством	По данным статистической отчетности ОО-1 за 2021 год в Средней школе № 38 детей-инвалидов по слуху и зрению нет	

5.2.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованности помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Матякубова Наталья Викторовна заведующий хозяйством	По данным статистической отчетности ОО-1 за 2021 год в Средней школе № 38 детей-инвалидов по зрению нет	
6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованности помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Фоминых Мария Анатольевна заместитель директора	Заседание школьного консилиума "Подведение итогов работы за 2021-2022 учебный год. Планирование работы на 2022-2023 учебный год".	20.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Фоминых Мария Анатольевна заместитель директора	Тренинг для педагогических работников "Доброжелательное взаимодействие всех участников образовательного процесса"	04.05.2022
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Мальцева Елена Викторовна заместитель директора	Тренинг для педагогических работников "Доброжелательное взаимодействие всех участников образовательного процесса"	04.05.2022
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Мальцева Елена Викторовна заместитель директора	Тренинг для педагогических работников "Доброжелательное взаимодействие всех участников образовательного процесса"	04.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
10.	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Миколенко Светлана Владимировна директор	Обсуждение мер по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (заседание педагогического совета)	28.02.2022
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Фоминых Мария Анатольевна заместитель директора	Проведение опроса родителей по организации образовательной деятельности в 2022-2023 учебном году (время начала занятий)	17.05.2022

12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Мальцева Елена Викторовна заместитель директора	Анкетирование учащихся и родителей (законных представителей) об удовлетворенности уровнем комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, с целью определения проблемных полей.	26.04.2022
-----	--	---	------------	--	--	------------

С. В. Миколенко



Директор школы