

Отчет за 1-е полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 38"

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6666008388

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
							Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1					4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» планов по итогам НОКО в 2018 году			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» размещен план по итогам НОКО в 2018 году	20.12.2024
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» размещен отчет по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	20.12.2024
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» планов по итогам НОКО в 2021 году			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» размещен план по итогам НОКО в 2021 году	20.12.2024
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Миколенко Светлана Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» размещен отчет по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	20.12.2024

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Миколенко Светлана Владимировна директор	01.02.2025	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	20.12.2024
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	Миколенко Светлана Владимировна директор	01.12.2025	Организован и проведен в 1 квартале 2025 года инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	28.03.2025
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности в рамках реализации проектов "Семейный клуб "Пеликан", "Радуга талантов", "ПЕРВОКЛАССная мама", "День семьи", "День открытых дверей", участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Учитель года, Флагианы образования), публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях "Образовательный тур".	Миколенко Светлана Владимировна директор	01.12.2025	Разработан план мероприятий, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвержден график их проведения. Проведены по 4 встречи "Семейного клуба "Пеликан" и "Радуга талантов"; 2 встречи родителей-участников проекта "ПЕРВОКЛАССная мама". Учителя стали участниками муниципального этапа Всероссийского конкурса "Учитель года - 2025" и "Наставник года". Вся информация о деятельности школы размещается на официальном сайте и на странице Госпаблика в ВК.	25.04.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	Миколенко Светлана Владимировна директор	01.12.2025	Расписание уроков своевременно публикуется в системе ГИС СО ЕЦП. Обеспечен доступ в сервис "Электронный журнал" всем учащимся и их родителям. На платформе "Сферум" созданы родительские чаты классов и общешкольный родительский чат для информирования. Раз в четверть во всех классах проводятся родительские собрания.	21.04.2025
		Развивать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (провести модернизацию спортивных раздевалок, оборудовать школьные коридоры в соответствии с современными требованиями, заключить договор с оператором питания, предусматривающий оплату питания безналичным способом)	Миколенко Светлана Владимировна директор	01.12.2025	Оплата питания обучающихся осуществляется безналичным способом через сервис "Школьные системы"	09.12.2024

Директор школы

С.В. Миколенко

