Миколенко Светлана Владимировна

Подписано цифровой подписью: Миколенко Светлана Владимировна
Дата: 2021.10.18 08:28:14 +06'00'

***Отчет по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 38» за 2019 год***

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации*** | | | | | |
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов | Сентябрь 2018 | Мальцева Е.В., заместитель директора по УВР | Каждую четверть на сайте школы размещаются онлайн опросы по различным направлениям деятельности. Имеется специальная вкладка «Опросник» в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждения» https://kadet38.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti-uchrezhdeniya/oprosnik<br>В течение 2019 года проведены следующие опросы:<br>- Об удовлетворенности предоставления муниципальной услуги «Присмотр и уход»<br>- Об удовлетворенности предоставления муниципальной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся». | Постоянно с 01.09.2018 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | - Об удовлетворенности предоставления муниципальной услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»<br>- Организация питания в школьной столовой | |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. | В течение года | Мальцева Е.В., заместитель директора по УВР | Постоянно совершенствуется сайт школы.<br>Новый адрес сайта: https://kadet38.ru/<br>На сайте школы размещена информация о режиме работы администрации и времени приема посетителей.<br>Каждую четверть проходят общешкольные родительские собрания, в рамках которых администрация школы отвечает родителям на волнующие вопросы.<br>Поступило:<br>- письменных обращений – 2<br>- через Интернет – портал – 0.<br>Результаты рассмотрения:<br>Даны разъяснения – 2 человека. | Еженедельное обновление информации с 01.09.2018 |
| | Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ***(создание модуля «Обращения граждан»)*** | Ноябрь 2018 | Мальцева Е.В., заместитель директора по УВР | Ведется прием обращений граждан, используя электронную почту (kadet-38@yandex.ru), телефон и электронные ресурсы на официальном сайте можно «Задать вопрос директору школы» https://kadet38.ru/goryachaya-liniya-obratnaya-svyaz | Постоянно с 01.11.2018 |

| *II. Комфортность условий предоставления услуг* | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | Сентябрь 2018 (ежеквартально) | Подготовка информации - Матьякубова Н.В., заведующий хозяйством Размещение на сайте – Фоминых М.А., заместитель директора по УВР | Информация обновляется на сайте школы в специальном разделе https://kadet38.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnogo-protsessa<br>1.Установлено новое ограждение из металлических конструкций, высотой 2 м, в соответствии с планом земельного участка (544,42 кв.м);<br>2.Дооборудовано видеонаблюдение: 6 видеокамер по периметру здания, 10 видеокамер в здании;<br>3.Оборудован пост физической охраны: ЧОП «Каменский страж»;<br>4.На стадионе школы оборудованы спортивные площадки: баскетбольная, волейбольная, для мини-футбола, площадка с гимнастическими снарядами (воркаут);<br>5.Обновлена система наружного освещения: LED-100-K/K 50 GALAD – 14 штук, прожектор LED-100 A – 8 штук;<br>6.Установлена система контроля управления доступом (СКУД) в здание. | Один раз в квартал с 01.09.2018<br><br>Июль-ноябрь 2019 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания | Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания | постоянно | Фоминых М.А., заместитель директора по УВР | На сайте школы создан специальный раздел «Формирование здорового образа жизни и | Постоянно с 01.09.2018 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| обучающихся | | | | профилактическая работа», в котором периодически размещается вся информация по данному направлению:<br>1.Профилактика наркомании;<br>2.Профилактика зависимого поведения;<br>3. Профилактические акции;<br>4. Родителям (памятки);<br>5. Учащимся (памятки);<br>6. Профилактика заболеваний;<br>7. Полезные сайты (Здоровая Россия, проект для детей и взрослых «Азбука безопасности»).<br>https://kadet38.ru/formirovanie-osnov-zdorovogo-obraza-zhizni-i-profilakticheskaya-rabota | |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | В течение года | Мальцева Е.В., заместитель директора по УВР | - дистанционные формы обучения используются для организации занятий с часто болеющими детьми (посредством электронного ресурса «Дневник.ру»)<br>- организация участия школьников в дистанционных олимпиадах и конкурсах<br>- активно работаем с использованием цифровой образовательной платформы «Учи.ру». Зарегистрировано 6 классов, 104 человека. Цифровая образовательная платформа «Решу ОГЭ, ЕГЭ» зарегистрировано 8 классов – 131 человек. | Постоянно с 01.09.2018 |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Провести анализ запросов участников образовательного | Сентябрь – октябрь 2018 | Заостровных Е.В., заместитель | В школе имеется лицензия на дополнительное образование | Постоянно с 01.09.2018 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых школой во внеурочное время | | директора по воспитательной работе | детей и взрослых.<br>Образовательная программа дополнительного образования размещена на сайте школы.<br>http://kadet38.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie<br>Реализация программы осуществляется по следующим направленностям:<br>- Физкультурно-спортивная: Спортивные игры, ОФП, «Секция обучения игре в волейбол»,<br>- Художественная: «Хозяюшка», «Квиллинг», «Вокальная студия»<br>- Социально – педагогическая: детское объединение «Лидер», ДЮП, ЮИД, Юные патриоты, строевая и огневая подготовка.<br>С 01.09.2019 по запросу родителей был введен курс «Информатика» для учащихся 4-5 классов.<br>Внеурочная деятельность реализуется в соответствии с образовательной программой школой. Содержание занятий формируется исходя из пожеланий родителей (законных представителей) и осуществляется в различных формах организации, отличных от урочной системы обучения, таких, как: экскурсии, кружки, секции, круглые столы, конференции, диспуты, школьные научные общества, олимпиады, конкурсы, соревнования, поисковые и научные исследования, общественно | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | полезные практики, классные часы, а также через календарь школьных традиционных мероприятий<br>Внеурочная деятельность реализуется в соответствии с образовательной программой школой<br>http://school38-kadet.ru/obrazovanie/ | |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях | В течение года | Заостровных Е.В., заместитель директора по воспитательной работе | Ученики школы являются постоянными участниками конкурсных мероприятий различной направленности и уровней (в том числе всероссийских и международных)<br>**Военнно- патриотические конкурсы:**<br>-Всероссийский слет «Золотой эполет»;<br>- Военно-спортивная игра «Зарница» (ЮУО);<br>**Городские конкурсы ДПТ**: «Осенняя палитра», «Зимняя мастерская», « Свет Рождественской звезды»; «Мода, красота, талант»<br>**Вокальные конкурсы** «Алло, мы ищем таланты!», «Пою тебе, моё Отечество», «Каменские звезды»<br>**Городская межшкольная спартакиада**, Фестиваль ГТО, Областные и кустовые соревнования по ПСС | В течение года. Постоянно с 01.09.2018г.<br>По факту проведения конкурсных мероприятий. Информация размещается на сайте школы в разделе «Новости» http://school38-kadet.ru/ |
| ***III. Доступность услуг для инвалидов*** | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и | Разработать и внедрить адаптированные | | Мальцева Е.В., заместитель | В школе с 2017 года разработаны и реализуются | С 2017-2018 учебного года |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | | директора по УВР | адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья<br>Адаптированная основная образовательная программа начального общего образования для детей с ОВЗ (ЗПР) вариант 7.2<br>Адаптированная основная образовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития вариант 7.1<br>Адаптированная образовательная программа основного общего образования обучающихся с задержкой психического развития (ЗПР)<br>Адаптированная основная образовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) | С 2018-2019 учебного года |
| | Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | Декабрь 2018 | Матьякубова Н.В., заведующий хозяйством | - Подготовка проектно-сметной документации по ремонту и реконструкции крыльца школы<br>- Проведена реконструкция крыльца школы, предусмотрен отдельный вход для маломобильных граждан; использование откидного пандуса. | Декабрь 2018<br><br>Июль-ноябрь 2019 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ***V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,4** балла | Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние школы | постоянно | Матьякубова Н.В., заведующий хозяйством | - Закупка учебников в соответствии с федеральным перечнем<br>- Разработка проектно-сметной документации по реконструкции спортивной площадки школы<br>1.Установлено новое ограждение из металлических конструкций, высотой 2 м, в соответствии с планом земельного участка (544,42 кв.м);<br>2.Дооборудовано видеонаблюдение: 6 видеокамер по периметру здания, 10 видеокамер в здании;<br>3.Оборудован пост физической охраны: ЧОП «Каменский страж»;<br>4.На стадионе школы оборудованы спортивные площадки: баскетбольная, волейбольная, для мини-футбола, площадка с гимнастическими снарядами (воркаут);<br>5.Обновлена система наружного освещения: LED-100-K/K 50 GALAD – 14 штук, прожектор LED-100 A – 8 штук;<br>6.Установлена система контроля управления доступом (СКУД) в здание. | Декабрь 2018 – март 2019<br><br>Июнь 2019<br><br>Июль-ноябрь 2019 |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, | Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа школы | постоянно | Миколенко С.В., директор школы | - Проведение регулярных мониторингов<br>- Использование электронного ресурса, на сайте школы можно «Задать вопрос директору школы» | Постоянно (не реже одного раза в квартал) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,43** балла | | | | https://kadet38.ru/goryachaya-liniya-obratnaya-svyaz<br>- Проведение систематических общешкольных родительских собраний (1 раз в четверть), участие представителей родительской общественности в общегородских родительских собраниях<br>- Работа общешкольного родительского комитета | |

Директор

Средней школы №38 С.В. Миколенко

18.12.2019